



Release Notes V. 1.6.4 / V. 1.6.5  
**Smart Gateway Professional**

Release Notes V. 1.2.4 / V. 1.2.5  
**Smart Gateway**

**SG 650-0**  
**SG 150-0**

## Release Notes

| Verbesserungen                                    |  |          |
|---|--|----------|
| Kategorie   | Beschreibung   | Nummer   |
| Regelbetrieb<br>Siedle Axiom (A 180) /<br>Gateway | Die URL für die KNX-Integration kann im Domain-Namen nun auch das Sonderzeichen „-“ enthalten. Zuvor war es nicht möglich, URLs mit diesem Sonderzeichen (in der Administrationsoberfläche des Gateways) zu speichern; es erschien eine Fehlermeldung. | SIP-5550 |

## Bekannte Punkte

| Kategorie  | Beschreibung  | Nummer                           |
|--|---|----------------------------------|
| Inbetriebnahme/Update Gateway  | <b>Wichtig</b><br>Update auf Firmware-Version 1.6.4:<br><br>Für alle Smart Gateway Professional (SG 650) mit Firmware-Versionen kleiner 1.3.x muss beim Update auf Firmware-Version 1.6.4 folgender Ablauf beachtet werden:<br><br>Aktuelle Firmware-Version = 1.0.0 oder 1.1.0:<br>Schritt 1: Update auf 1.2.1 installieren<br>Schritt 2: Update auf 1.3.3 installieren<br>Schritt 3: Update auf 1.6.4 installieren<br><br>Aktuelle Firmware-Version = 1.2<br>Schritt 1: Update auf 1.2.1 installieren<br>Schritt 2: Update auf 1.3.3 installieren<br>Schritt 3: Update auf 1.6.4 installieren<br><br>Aktuelle Firmware-Version = 1.2.1:<br>Schritt 1: Update auf 1.3.3 installieren<br>Schritt 2: Update auf 1.6.4 installieren |                                  |
|  | Der Net-Finder funktioniert nicht mehr, wenn der Default-Port geändert wird. Die IP-Adresse einschließlich Port muss dann manuell eingegeben werden.  | SIP-238                          |
|  | Administrationsoberfläche: Netzwerk-Teilnehmer > IP-Teilnehmer: Wird die Konfiguration eines IP-Teilnehmers geändert und gespeichert, so ändert sich dessen Status (Status > IP-Teilnehmer). Es kann mehrere Minuten dauern, bis der korrekte Status wieder angezeigt wird.   | SIP-1472                         |
|  | Eine Änderung des Uhrzeit- und/oder Datumsformats im Benutzerprofil des Smart Gateways bleibt wirkungslos. Die Anzeige erfolgt weiterhin nach den initialen Voreinstellungen [Tag . Monat . Jahr] und [Stunde : Minute : Sekunde].  | SIP-921                          |
|  | Wenn über die Weboberfläche zwei SIP-Telefone mit gleichem Benutzernamen erstellt werden, erscheint eine allgemeine Fehlermeldung, die den Fehler nicht erklärt.  | SIP-786                          |
|  | Das Update der Software-Version 1.2.1 direkt auf die Software-Version 1.4.0 ist nicht möglich und erzeugt eine Fehlermeldung bezüglich der Größe des Update-Pakets. Zuerst muss die Version 1.3.0 installiert werden, welche das Update auf 1.4.0 ermöglicht.   | SIP-1873                         |
|  | Für eine SIP-Trunkanbindung zwischen Smart Gateway / Smart Gateway Professional und einer TK-Anlage muss der Port 63606 verwendet werden. Port 5060 wird für SIP-Trunkanbindungen nicht unterstützt.  | SIP-5827                         |
|  | Bei aufeinander folgenden Internrufen wird der vorhergehende Ruf oder eine laufende Kameraobservation nicht immer durch den neuen Ruf beendet. Der neue Ruf wird dann nicht signalisiert.   | SIP-2988<br>SIP-2994<br>SIP-2995 |
|  | Bei einer aktiven Kameraobservation werden eingehende Rufe der observierten Tür nicht signalisiert.   | SIP-2475                         |
|  | Ein Türruf an einen IP-Teilnehmer, der offline ist, blockiert das gesamte System für ca. 40 Sekunden. Es sind in diesem Zeitfenster keine weiteren Rufe möglich.  | SIP-2518                         |
| Wird ein Smart Gateway als SIP-Client an einer TK-Anlage betrieben, kann je nach Typ der TK-Anlage ein eingehender Türruf nicht an andere Telefone innerhalb der TK-Anlage weitergeleitet werden. In diesem Fall wird die bestehende Verbindung beendet.                                       | SIP-1336  |                                  |
| In seltenen Fällen ist eine Anmeldung am Smart Gateway nicht mehr möglich und zeitgleich leuchtet die Kontrollleuchte für den In-Home-Bus nicht mehr. In einem solchen Fall muss das Smart Gateway neu gestartet werden, da es möglicherweise nicht oder nur eingeschränkt betriebsbereit ist. | DP-1316   |                                  |
| Dasselbe Präfix kann nicht als TK-Präfix gespeichert werden, wenn es bereits als System-Präfix vergeben ist. Um das TK-Präfix festzulegen, muss das (selbe) System-Präfix zunächst gelöscht werden.  | SIP-2911  |                                  |

| Bekannte Punkte                      |   |          |
|--------------------------------------|---|----------|
| Kategorie                            | Beschreibung  | Nummer   |
|                                      | Wenn die maximale Anzahl an Lizenzen bereits belegt ist, erscheint dennoch die Meldung „Weitere Teilnehmerlizenzen können Sie unter <a href="http://www.siedle.de/meinsiedle">www.siedle.de/meinsiedle</a> bestellen.“  | SIP-2795 |
|                                      | Wenn bei einer Teilnehmer-Gruppe ein TK-Telefon offline ist, werden Rufe von einer In-Home-Bus-Tür vorzeitig abgebrochen (Timeout-Fehler).  | SIP-2217 |
|                                      | Bei Gruppen mit einem oder mehreren App-Teilnehmern kann es zu stark verzögerten Rufen kommen. Die Verzögerung tritt insbesondere dann ein, wenn der Push-Server der Apps nicht erreichbar ist.   | SIP-4347 |
|                                      | Wenn in einer TK-Anlage die Nummer eines Gerätes zusammen mit dem Präfix der Anlage dieselbe Nummer ergibt wie die eines anderen Gerätes im System, kommt es zu Fehlfunktionen.   | SIP-4009 |
| Regelbetrieb<br>Siedle Axiom (A 180) | Die Axiom-Applikation für KNX stürzt beim Aufruf der KNX-Visualisierung ab, wenn die in der Administrationsoberfläche des Gateways eingegebene KNX-URL fehlerhafte oder ungültige Anmeldedaten enthält.   | SIP-5451 |
|                                      | Wird eine Änderung in der Konfiguration der Jung KNX-Anwendung nicht sofort abgespeichert, führt dies beim Wechsel zu einem anderen Menüpunkt dazu, dass auf der Oberfläche keine weitere Eingabe mehr möglich ist.   | SIP-5454 |
|                                      | Im Einzelfall kann es während einer Softwareaktualisierung zu einem Stillstand des Gerätes kommen. Nach einem Geräteneustart wird die Softwareaktualisierung erneut durchgeführt.   | SIP-3684 |
|                                      | Wird im Smart Gateway die Zeitzone geändert, kann es im Einzelfall zu einer temporären Nichterreichbarkeit bei Siedle Axiom und BSHT kommen.  | SIP-3597 |
|                                      | Wird über das Axiom ein Bild aus einem sehr vollen Bildspeicher (> 500 Bilder) aufgerufen, kann es in Einzelfällen zum Einfrieren der Anzeige am Axiom kommen. Das Axiom muss dann neu gestartet werden.  | SIP-3579 |
|                                      | Bei Internrufen von Geräten, die über das Smart Gateway angebunden (Netzwerk, In-Home-Bus) und nicht erreichbar sind, wird kein Besetztton ausgegeben.  | SIP-3564 |
|                                      | Wird im Regelbetrieb die manuelle Bildspeicherfunktion im Smart Gateway deaktiviert, so wird die Funktion im Axiom so lange angezeigt, bis das Axiom neu gestartet wird.  | SIP-2288 |
|                                      | Wenn ein Gruppenruf von einem anderen Gruppenteilnehmer angenommen wurde, zeigt das Journal im Axiom den Gruppenruf als verpasst an. Das Problem betrifft keine IP-Gruppen, sondern lediglich BT-Gruppen, die über die BPS konfiguriert worden sind.  | SIP-4032 |
|                                      | Ein weiteres Axiom kann mit denselben Login-Daten angemeldet werden. Das führt dann aber bei beiden Geräten zu Fehlfunktionen.  | SIP-4008 |
| Virtuelles Haustelefon<br>(BSHT)     | BSHT: Bei wechselnder Kameraobservation wird der falsche Türname angezeigt: Wenn zunächst versucht wird, eine belegte Tür zu observieren, dann die Observation auf eine andere, nicht belegte, Tür wechselt, und dann die Observation wieder zurück zur ersten Tür wechselt, wird in der BSHT fälschlicherweise der Name der zweiten Tür angezeigt. | SIP-3000 |
|                                      | BSHT: Die Bildspeicherliste wird nicht sofort aktualisiert. Ein neu gespeichertes Bild wird nicht sofort in der Bildspeicherliste angezeigt. Erst nach Anwahl eines anderen BSHT-Menüs und Rücksprung zeigt die Liste auch alle neuen Bilder an.  | SIP-3023 |
|                                      | BSHT: Ruft die BSHT eine besetzte Tür, wird keine Rückmeldung eingeblendet, dass die Tür nicht erreichbar ist.  | SIP-162  |
|                                      | BSHT: Werden an der BSHT mehr als 30 IP-Kameras hinzugefügt, erhält man keine Rückmeldung, dass die maximale Anzahl erreicht ist. Der Benutzer bekommt den Eindruck, dass alle weiteren Kameras auch gespeichert werden.  | SIP-3025 |
|                                      | BSHT: Im IP-Kamera-Menü der BSHT verhält sich der Button „Abbrechen“ wie der Button „Speichern“.  | SIP-2887 |
|                                      | BSHT: Wurde am virtuellen Haustelefon die niedrigste Lautstärke eingestellt, ist die Audio-Signalisierung für einen eingehenden Türruf abgeschaltet, ohne dass dies optisch signalisiert wird. Ein eingehender Ruf könnte dadurch verpasst werden.  | DP-1314  |

## Bekannte Punkte

| Kategorie | Beschreibung  | Nummer   |
|-----------|---|----------|
|           | Bei vereinzelt windowsbasierten Touchpanels mit installiertem virtuellen Haustelefon kann ein Benutzerwechsel zu einer Fehldarstellung (weißer Bildschirm) führen. Eingehende Türrufe werden aber korrekt dargestellt.                                  | DP-1281  |
|           | Bei vereinzelt windowsbasierten Touchpanels mit installiertem virtuellen Haustelefon werden die Symbole der Untermenüs im Menü „Einstellungen“ weiterhin als aktiv (gelb markiert) dargestellt, auch wenn in ein anderes Untermenü gewechselt wurde.    | DP-1180  |
|           | Änderungen an den Grundeinstellungen im Smart Gateway werden von der Siedle App nur zeitverzögert angepasst. Das virtuelle Haustelefon muss neu gestartet werden. Nach jeder Änderung am Smart Gateway sollten alle IP-Teilnehmer neu gestartet werden. | DP-1082  |
|           | BSHT: Die automatische Anmeldung des virtuellen Haustelefons funktioniert erst beim zweiten Mal nach der Aktivierung. Die Funktion sollte also bei der Einrichtung mindestens einmal getestet werden.   | SIP-2944 |
|           | BSHT: Beim Speichern eines Bildes wird gelegentlich der Pfad bzw. der Speicherort falsch angezeigt.   | SIP-2909 |
|           | BSHT: Die Einstellung „minimiert auf Taskleiste starten“ in Verbindung mit automatischer Anmeldung funktioniert auf manchen PCs nicht oder fehlerhaft.  | SIP-2882 |
|           | BSHT: Die Durchwahlnummer darf inkl. Präfix nicht aus mehr als 32 Ziffern bestehen.   | SIP-2753 |

## Release Notes

| Improvements   |   |          |
|--|---|----------|
| Category   | Description   | Number   |
| Regular operation<br>Siedle Axiom (A 180) /<br>Gateway | The URL for KNX integration can now also contain the special character „-“ in the domain name. Previously it was not possible to save URLs with this special character (in the administration interface of the gateway); an error message appeared. | SIP-5550 |

## Known Issues

| Category   | Description   | Number  |                                  |
|--|---|---|----------------------------------|
| Commissioning/update Gateway   | <b>Important</b><br>Update to firmware version 1.6.4:<br><br>For all Smart Gateway Professional (SG 650) with firmware versions below 1.3.x, the following sequence must be observed when updating to firmware version 1.6.4:<br><br>Current firmware version = 1.0.0 or 1.1.0:<br>Step 1: Install the update to 1.2.1<br>Step 2: Install the update to 1.3.3<br>Step 3: Install the update to 1.6.4<br><br>Current firmware version = 1.2:<br>Step 1: Install the update to 1.2.1<br>Step 2: Install the update to 1.3.3<br>Step 3: Install the update to 1.6.4<br><br>Current firmware version = 1.2.1:<br>Step 1: Install the update to 1.3.3<br>Step 2: Install the update to 1.6.4 |   |                                  |
|  | The Net Finder no longer works when the default port is changed.<br>The IP address including the port must be entered manually.   | SIP-238   |                                  |
|  | Administration user interface: Network user > IP user: If the configuration of an IP user is changed and stored, its status changes (Status > IP user). It can take several minutes until the correct status is displayed again.  | SIP-1472  |                                  |
|  | Changing the time of day and/or date format in the user profile of the Smart Gateway does not have any effect. The date and time continue to be displayed according to the initial pre-settings [Day : Month : Year] and [Hour : Minute : Second].  | SIP-921   |                                  |
|  | If two SIP telephones are created with the same name over the web interface, a general error message appears which does not explain the error.  | SIP-786   |                                  |
|  | It is not possible to update the software version 1.2.1 directly to software version 1.4.0. This generates an error message relating to the size of the update package. First, version 1.3.0 has to be installed, which then enables the update to 1.4.0.   | SIP-1873  |                                  |
|  | Port 63606 must be used for a SIP trunk connection between Smart Gateway / Smart Gateway Professional and a tc system. Port 5060 is not supported for SIP trunk connections.  | SIP-5827  |                                  |
|  | Regular operation Gateway   | In the case of consecutive internal calls, the previous call or running camera observation are not always terminated by the new call. The new call is then not signalled. | SIP-2988<br>SIP-2994<br>SIP-2995 |
|  |   | With active camera observation, incoming calls from the observed door are not always signalled.   | SIP-2475                         |
|  |   | A door call to an IP user which is offline blocks the whole system for around 40 seconds. No further calls are then possible within this time window.                     | SIP-2518                         |
| If a Smart Gateway is operated as a SIP client at a TC system, depending on the type of TC system, an incoming door call cannot be forwarded to other telephones within the TC system. In this case, the existing connection is ended.   |   | SIP-1336  |                                  |
| In rare cases, login is no longer possible at the Smart Gateway and at the same time the pilot lamp for the In-Home bus no longer lights up. In this type of case, the Smart Gateway needs to be restarted, as it is possibly not ready for operation or only with restricted functionality. |   | DP-1316   |                                  |
| The same prefix cannot be saved as a TC prefix if it has already been assigned as a system prefix. In order to define the TC prefix, the (same) system prefix must first be deleted.   |   | SIP-2911  |                                  |
| If the maximum number of licences has already been assigned, the message "Additional user licences can be ordered from <a href="http://www.siedle.com/mysiedle">www.siedle.com/mysiedle</a> " still appears.   |   | SIP-2795  |                                  |

## Known Issues

| Category                                  | Description  | Number   |
|---|--|----------|
|   | If a TC telephone is offline in a user group, calls from an In-Home bus door are prematurely interrupted (timeout error).  | SIP-2217 |
|   | In the case of groups with one or more app users, calls can be significantly delayed. The delay occurs, in particular, when the app's push server cannot be reached.   | SIP-4347 |
|   | In a TC system, if the number of a device together with the prefix of the system results in the same number as one of the other devices in the system, this will result in malfunctions.   | SIP-4009 |
| Regular operation<br>Siedle Axiom (A 180) | The Axiom application for KNX crashes when calling the KNX visualisation if the KNX URL entered in the administration interface of the gateway contains incorrect or invalid login data.   | SIP-5451 |
|   | If a change in the configuration of the Jung KNX application is not saved immediately, when switching to another menu item, no further input is possible on the user interface.  | SIP-5454 |
|   | In individual cases, it can happen that the device comes to a standstill during a software update. After rebooting the device, the software update is carried out again.   | SIP-3684 |
|   | If the time zone is changed in the Smart Gateway, occasionally the Siedle Axiom and BSHT are temporarily offline.  | SIP-3597 |
|   | If an image is accessed using the Axiom from a very full video memory (> 500 images), in some cases the display can freeze at the Axiom. The Axiom then has to be restarted.   | SIP-3579 |
|   | In case of internal calls from devices which are linked over the Smart Gateway (network, In-Home bus) and are offline, no engaged tone is emitted.   | SIP-3564 |
|   | If the manual video memory function is deactivated in standard operation in the Smart Gateway, the function continues to be displayed in the Axiom until the Axiom is restarted.   | SIP-2288 |
|   | If a group call is picked up by another group user, the log within Axiom shows the group call as a missed call. The problem does not affect any IP groups, it only affects BT groups which have been configured via BPS.   | SIP-4032 |
|   | Another Axiom can be logged in with the same login data. However, this will then lead to malfunctions on both devices.   | SIP-4008 |
| Virtual in-house telephone (BSHT)         | BSHT: With changing camera observation, the wrong door name is displayed: An initial attempt to observe an engaged door, then change to observe a different unengaged door, and then return to the original door causes the name of the second door to be incorrectly displayed in the BSHT. | SIP-3000 |
|   | BSHT: The video memory list is not updated immediately. A newly stored image is not immediately displayed in the video memory list. The list only shows all new images after selecting a different BSHT menu and then returning.   | SIP-3023 |
|   | BSHT: If the BSHT calls an engaged door, no feedback is displayed indicating that the door cannot be contacted.  | SIP-162  |
|   | BSHT: If more than 30 IP cameras are added at the BSHT, no feedback appears indicating that the maximum number has been reached. The user gains the impression that all additional cameras are also being stored.  | SIP-3025 |
|   | BSHT: In the IP camera menu of the BSHT, the "Quit" button behaves in the same way as the "Save" button.   | SIP-2887 |
|   | BSHT: If the lowest volume has been set at the virtual in-house telephone, auto signalling for an incoming door call is switched off without this being optically signalled. This could cause an incoming call to be missed.   | DP-1314  |
|   | In individual Windows-based touch panels with an installed virtual in-house telephone, a change of user can result in a display error (white screen). However, incoming door calls are correctly displayed.  | DP-1281  |
|   | In individual Windows-based touch panels with an installed virtual in-house telephone, the symbols of the sub-menus in the "Settings" menu still show as active (highlighted yellow) even if the user has changed to a different sub-menu.   | DP-1180  |

## Known Issues

| Category | Description   | Number   |
|----------|---|----------|
|          | Changes to basic settings in the Smart Gateway are only adjusted by the Siedle App after a time delay. The virtual in-house telephone has to be restarted. After every change at the Smart Gateway, all IP users should be restarted. | DP-1082  |
|          | BSHT: Automatic login of the virtual in-house telephone only happens the second time after activation. This function should therefore be tested at least once during set-up.  | SIP-2944 |
|          | BSHT: When saving an image, the path/storage location is sometimes incorrectly displayed.   | SIP-2909 |
|          | BSHT: The setting "Minimized start on the task bar" in conjunction with automatic log-in does not work or is faulty in some PCs.  | SIP-2882 |
|          | BSHT: The direct dial number may not comprise more than 32 digits including prefix.   | SIP-2753 |

# SSS SIEDLE

S. Siedle & Söhne  
Telefon- und Telegrafengeräte OHG

Postfach 1155  
D-78113 Furtwangen  
Bregstraße 1  
D-78120 Furtwangen

Telefon +49 7723 63-0  
Telefax +49 7723 63-300  
[www.siedle.de](http://www.siedle.de)  
[info@siedle.de](mailto:info@siedle.de)

© 2015/12.19  
Printed in Germany  
Best. Nr. 200049003-00