

Auftraggeber

S. Siedle & Söhne
Telefon- und
Telegraphenwerke OHG

Falls vorhanden, Siedle-Angebots-Nr.

Kundenservice Technik
Bregstraße 1
78120 Furtwangen
Telefon +49 7723 63-375
Telefax +49 7723 63-313
www.siedle.de
sg-support@siedle.de

Endkunde/Anlagenstandort

Telefon

Remote-Inbetriebnahme

Vor-Ort-Inbetriebnahme

Die nachfolgend aufgeführte Inbetriebnahme-Pauschale umfasst folgende Punkte:

- Programmierung eines SG nach Kundenvorgabe sowie aller angeschlossenen In-Home-Geräte an diesem Strang (weitere Stränge nach Aufwand)
- Einrichten einer Telefonlizenz (BLT 250-0) zur Verbindung einer In-Home-Anlage mit der bauseitigen TK-Anlage, bis zum Übergabepunkt der VoIP-TK-Anlage
- Einrichtung und Konfiguration von BSHT (Bus-Software (Haustelefon) sowie App
- Einweisung und Datenübergabe an den Administrator
- Einrichten von VoIP-Telefonen (sofern das VoIP-Telefon den gängigen SIP-Standards entspricht) und Einbindung in die Türkommunikationsanlage (In-Home)
- Voraussetzung für die Inbetriebnahme nach Pauschale ist das Vorhandensein **aller auf Blatt 2 und 3** genannten Voraussetzungen.
- oder**
- Videoauskopplung an bauseitigem Endgerät (sofern das Endgerät videostreamfähig ist) zur Anzeige des Türbildes an einer In-Home-Anlage
- oder**

Berechnung nach Aufwand € 90,- pro Stunde (Export auf Anfrage)

Liegt der Fahraufwand unter der Pauschale von € 250,-, werden nur die tatsächlichen Kosten in Rechnung gestellt: Fahrtzeit € 67,- pro Stunde, Fahrtkosten € 0,70/km, Export auf Anfrage.

Alle Preise verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Datum/Unterschrift (Auftraggeber)

Bitte überprüfen Sie die nachfolgend aufgeführten Voraussetzungen und bestätigen Sie diese durch Ankreuzen. Sie sind für eine erfolgreiche Inbetriebnahme unbedingt erforderlich.

Installation

- Die Installation wurde gemäß Siedle-Außenschaltplan vollständig ausgeführt
- Alle benötigten Netzwerkanschlüsse (SG) sind vorhanden
- Vorinstallation des BSHT und/oder der App für iPhone/iPad
- Die aktuelle Firmware des SG ist installiert → <http://www.siedle.de>

Netzwerkeigenschaften

- Bandbreite mindestens 100 MB
- Netzwerk ist vollständig konfiguriert und betriebsbereit
- Keine Hubs oder Repeater im Netzwerk vorhanden
- Hubs oder Repeater im Netzwerk vorhanden → IP
- Freie IP-Adresse für SG ist vorhanden und bekannt → IP
- Die Verkabelung entspricht mindestens Cat5
- PoE-fähiger Switch (Class 3 oder höher) vorhanden (nur notwendig, wenn die Versorgungsspannung nicht über ANG 600/VNG 602 erfolgt) → für das SG
- Der Netzwerkadministrator/ TK-Anlagen-Administrator steht zum vereinbarten Termin zu Verfügung

PC-Voraussetzungen für BSHT-Client

- Mind. Intel Pentium Dual Core 2.0 GHz Taktfrequenz (oder vergleichbar)
- Betriebssystem entspricht
 - Microsoft® Windows 7 SP1 Home Premium/Professional/Ultimate/Enterprise – (32/64 Bit)
 - Microsoft® Windows 8, Windows 8 Professional/Enterprise – (32/64 Bit)
 - Microsoft® Windows 8.1, Windows 8.1 Professional/Enterprise – (32/64 Bit)
 - Microsoft® Windows 10, Windows 10 Home/Professional/Enterprise – (32/64 Bit)
- Mind. 2 GB RAM
- Grafikkarte mit mind. 1024 x 768 Pixel, voller Support für DirectX® 9.0c/Direct3D® 9
- Netzwerkkarte/Netzwerkverbindung: mind. 100 Mbit
- BSHT verfügt über Schreib-/Leserechte auf dem Installationspfad

Nur bei Audioübertragung über PC

- Funktionsfähige Soundkarte vorhanden (voll duplexfähig)
- Audio-Ein- und Ausgabegerät vorhanden

Anbindung an VoIP- Telefonie

- VoIP-Telefon soll parallel zu einem vorhanden PC/BSHT oder einem videostreamfähigen Gerät klingeln (CTI-Funktion)
oder
- VoIP-Telefon soll separat klingeln/das Videobild soll auf dem VoIP-Telefon dargestellt werden.

Hersteller und Typ des VoIP-Telefons/videostreamfähigen Geräts: _____

Software-Release-Stand des VoIP-Telefons/videostreamfähigen Geräts:

Anbindung einer VoIP-TK-Anlage

- Anbindung einer kompletten VoIP-TK-Anlage

Hersteller und Typ der VoIP-TK-Anlage: _____

Software-Release-Stand der VoIP-TK- Anlage: _____

Mobilfunkanbindung Smart Gateway

Hinweis: Die Inbetriebnahmeunterstützung der Mobilfunkanbindung umfasst eine Zeit von maximal einer Stunde und kostet 90 €. Siedle übernimmt keine Garantie, dass in dieser Zeit die Konfiguration vollständig durchgeführt werden kann. Ist sie nicht erfolgreich, muss ein Serviceeinsatz zur weiteren Unterstützung beauftragt werden.

Die Inbetriebnahmeunterstützung erfolgt telefonisch und Remote durch den Kundenservice Technik von Siedle.

- Login-Daten für Router, SG etc. sind vorhanden
- Dynamischer DNS-Account oder feste IP-Adresse ist vorhanden
- TeamViewer (von der Siedle-Homepage) ist installiert und betriebsbereit
- Anlage ist vollständig installiert, dokumentiert und im WLAN betriebsbereit
- Alle benötigten Anschlüsse wie IPv4 Internetanschluss sind vorhanden und vollständig konfiguriert
- Mindestanforderungen stationärer Internetanschluss:
Upload/Download: konstant 1 MBit/s (exklusiv für diese Anwendung)

Router-Hersteller: _____

Software-Release-Stand des Routers: _____

Außenschaltpläne

- sind vorhanden und liegen bei

Optional: **iPhone/iPad**

- Mindestens iOS 9.0 auf dem Gerät installiert
- iPhone ab Version 5S oder iPad ab 5. Generation oder iPad Air oder iPad Mini ab Version 2 vorhanden

Hiermit wird das Vorhandensein der angekreuzten Voraussetzungen bestätigt:

Datum/Unterschrift (Auftraggeber)

Bitte vollständig ausgefüllt und unterschrieben zurück per Post an Siedle, Kundenservice Technik, Bregstraße 1, 78120 Furtwangen, per Telefax an +49 7723 63-313 oder per E-Mail an sg-support@siedle.de.